

檔 號：  
保存年限：

## 國家文官學院 函

電子公文

地址：11561臺北市南港區忠孝東路7段576  
號  
傳 真：02-26531624  
聯 絡 人：徐于媿 02-26531621  
電子郵件：tii@nacs.gov.tw

受文者：臺中市議會

人事室 110/07/27  
  
\*1100003469\* 有附件

發文日期：中華民國110年7月23日  
發文字號：國院交字第1100600068號  
速別：普通件  
密等及解密條件或保密期限：  
附件：如說明 (110NC00187\_1\_73318570.pdf、110NC00187\_2\_73318570.pdf)

主旨：本學院訂於本（110）年9月2日起辦理110年第2梯次全球化英語班，並自即日起至8月15日止接受報名，請轉知貴屬踴躍報名參加，請查照。

說明：

- 一、為培養公務員具備國際視野，強化雙語溝通能力，本學院每年辦理2梯次旨揭研習，以全英語授課方式，提供全球化議題之相關課程，使公務員能掌握全球社會脈動，提升英語競爭力。
- 二、旨揭研習重點如下：
  - （一）研習對象：現職公務員，不限職等均可報名。
  - （二）研習期間：本年9月2日至11月18日，計12週。每週1次線上課程，每次1小時；並於所有線上課程結束後，視疫情況再行評估是否辦理1場實體分享交流課程，提升受訓人員與講座之互動機會。
  - （三）課程內容：國際政經趨勢、環境永續發展、前瞻科技趨勢、多元社會與媒體、公共行政與領導力等5大課群，各

課群議題詳如附件1。

(四)招生人數：500人。

(五)研習方式：受訓人員於本學院Facebook粉絲專頁觀看數位課程，參與線上互動，並得參與該梯次結束後之實體分享交流課程。

1、線上課程：每堂課約1小時，每週四晚間6時起至週日晚間12時止，於本學院Facebook粉絲專頁

(<https://www.facebook.com/nacs.gov.tw/>) 播放。

講座文字互動時間為每週四晚間8時至8時30分，如因應講座需求調整線上互動時間，將另行轉知受訓人員

2、實體分享交流課程：時間及辦理方式另行通知。

3、採以淺顯易懂、全英語之專題授課為原則。

4、為利學習成效，強化科技運用，研習期間受訓人員須下載本學院APP於行動載具等。

(六)學習證明及時數取得：

1、學習時數：受訓人員於研習期間以英語發言達6堂課以上者，依實際發言課堂核給終身學習時數。

2、申請方式：受訓人員須自行線上填列發言情形，本學院將依受訓人員填列結果，核發終身學習時數及學習證明。

三、報名方式：請有意參加者，自即日起至8月15日（星期日）前，至本學院全球資訊網（<https://www.nacs.gov.tw/>）—「開班報名」填寫報名表單；錄取名單將於本年8月20日前公布於本學院全球資訊網，不另函通知。

四、有關本研習班更多之資訊，可參閱本學院全球資訊網首頁

「訓練主題」—「全球化英語班」專區，或洽詢承辦人。

五、檢附全球化英語班Q&A（如附件2）。

正本：中央一級機關、中央二級機關、智慧財產及商業法院、中央三級機關(部會單位)、縣市政府、各議會

副本：



# 110 年全球華語班第 2 梯次 Q&A

## Q1：本課程研習方式為何？課程內容為何？

一、本課程分為線上及實體課程，講座授課以淺顯易懂、全英語之專題演講方式為原則；

受訓人員於指定之數位平臺觀看線上課程、參與線上互動，並得參與實體分享交流

課程：

### (一) 線上課程：

1. 訓期間每週 1 堂線上課程，每堂課約 1 小時，計 12 堂課。
2. 線上課程觀看時間以每週四晚間 6 時起，至每週日晚間 12 時止為原則；講座即時文字互動時間以每周四晚間 8 時起至 8 時 30 分止為原則。

### (二) 實體課程：

1. 本梯次線上課程結束後辦理 1 場實體交流分享課程，提供受訓人員與講座互動之機會。
2. 實體分享交流課程依實際課程安排洽邀講座，辦理時間另行通知。

### (三) 每堂課程研習流程：

下載講義預習→觀看課程→線上互動(自行記錄是否發言)→填寫綜合評估意見表。

二、課程內容：規劃國際政經情勢、環境永續發展、前瞻科技趨勢、多元社會與媒體及

公共行政與領導力等五大課群議題，課群內含詳見本學院網站—訓練主題/全球化英

語班/課程架構：<https://www.nacs.gov.tw/cp.aspx?n=4000>。

## Q2：本課程研習對象為何？是否有人數限制？

- 一、研習對象：配合國家雙語政策，整體提升公務員英語力，並考量線上課程之特性，研習對象擴大為現職公務員均可參加。
- 二、錄取人數：為提升課程互動品質，並利於學習時數核發等班級管理，有效回應個別受訓人員需求，錄取人數為 500 人。

## Q3：參與本線上課程會使用到哪些數位平臺？

- 一、本線上課程使用之數位平臺：
  - (一) 觀看課程—Facebook：線上課程均上傳於 Facebook「國家文官學院」粉絲專頁，請確認您會使用 Facebook 帳號觀看再行報名，避免影響自身學習權益。
  - (二) 講座互動—Slido：<https://www.sli.do/>每堂課均提供受訓人員與講座線上文字互動機會，為保護受訓人員隱私及維持互動品質，將提供受訓人員各堂課 Slido 互動網址及代碼，請受訓人員至該數位平臺留言與講座交流。
  - (三) 下載講義—手機使用國家文官學院 APP，電腦使用 Google 雲端網址或訓練資訊服務網(TIS)，詳見 Q12。
  - (四) 填寫綜合評估意見表(課後問卷)—手機使用國家文官學院 APP，電腦使用訓練資訊服務網(TIS)，詳見 Q13。
- 二、本課程以電子信箱公告授課訊息，報名時請留下正確電子信箱，於轉換機關時請向承辦人更新聯絡資訊，以維護授課權益◎
- 三、歡迎願意使用以上數位平臺者報名課程，如於平臺操作尚有疑問，歡迎洽詢承辦人。

#### Q4：本線上課程開放時間為何？

- 一、訓練期間：110 年 9 月 2 日起至 110 年 11 月 18 日
- 二、觀看時間：訓練期間每週四晚間 6 時至當週週日晚間 12 時，開放觀看時間結束即準時下架。
- 三、互動時間：訓練期間每週四晚間 8 時至 8 時 30 分。
- 四、請至 Facebook「國家文官學院」粉絲專頁每週「全球化英語班課程影片貼文」觀看。

#### Q5：線上課程是否開放未錄取人員觀看？

- 一、是的，未錄取人員亦可於 Facebook「國家文官學院」粉絲專頁觀看。
- 二、本訓練課程為利班級管理及維護受訓人員互動權益，限制錄取人數，錄取人員達取得時數標準，方得申請核發終身學習時數及學習證明。

#### Q6：如何與講座互動？互動平臺及互動時間為何？

- 一、互動時間：訓練期間每週四晚間 8 時至 8 時 30 分。
- 二、互動平臺：本課程使用 Slido 數位平台討論區互動，課前通知將告知各堂課討論區代碼及網址，每堂課程貼文亦將提醒互動時間及互動網址、代碼。
- 三、互動方式：講座將於互動時間於 Slido 該課程討論區，以文字與學員交流課程內容，各堂課討論區將於各課程當週開放至課後一週。
- 四、學員與講座互動之留言，如欲計入評核紀錄，須留下學號或姓名，為保護個資，姓名請屏蔽中間名。
- 五、互動時間依講座時間調整，如有變化即時以 E-Mail 通知學員。

### Q7：我可以在臉書 Facebook 互動嗎？為什麼留言會消失？

- 一、為保護個資及維持互動品質，本課程以 Slido 數位平臺互動為主，講座將優先於 Slido 回覆受訓人員提問。
- 二、Facebook 具有自動審查機制，敏感性留言將受 Facebook 自動屏蔽，受訓人員如欲與講座互動，請至 Slido 留言。

### Q8：如何取得線上課程終身學習時數及學習證明？

受訓人員以英語發言次數達 6 堂課（含線上及實體課程）以上者，得於梯次結束後提出申請，本學院將依受訓人員申報結果核發終身學習時數及學習證明。

### Q9：我怕跟不上老師說話的進度，是否有提供上課講義？

- 一、本課程以多種管道(手機 APP 或電腦雲端網址)提供受訓人員下載講義，因本班課程以全球化為出發，課程多元，為避免不熟悉的議題影響課程內容之理解，學員應於課前預習。講義下載方式詳見 Q12。
- 二、各堂課程如經講座同意，將於課前上傳講義供受訓人員下載預習，請受訓人員課前閱讀，並得自行下載紙本搭配課程影片觀看，避免觀看當時所在環境網路環境不佳，或是因講義內容豐富致字體過小，影響觀看品質喔！

### Q10：為何有時觀看線上課程時，影像畫質不清楚？

本課程於攝影棚預錄，畫質、音效均確認清晰無中斷。受訓人員觀看課程時的影像清晰度及網路環境等，視受訓人員觀看當下之網路環境(自己的手機網路方案、WIFI)，非本課程端可控制，故請先確認自身網路環境是否適合參與線上課程再行報名◎

## Q11：如何使用國家文官學院 APP？帳號、密碼為何？

一、Android 用戶請至 Play 商店，iOS 用戶請至 APP store，搜尋「國家文官學院」。

二、搜尋到「國家文官學院」APP 後，點擊開始安裝，安裝完成後即可於手機看到 APP。

三、打開「國家文官學院」APP 並登入帳號、密碼：

(一) 帳號：請見【全球化英語班錄取通知】信件附件

(二) 密碼：身分證前 3 碼(含大寫英文)及生日後 4 碼(月月日日)

如身分證 A123456789、生日 3 月 25 日密碼為：A120325

四、請於「培訓資源」頁面，點選「文件庫／科目教材」下載講義，或點選「文件庫／訓練相關文件」觀看操作說明。於「訓練服務」頁面，點選「綜合評估意見表」填寫課後問卷。

## Q12：如何使用手機/電腦下載講座授課講義？

課前可透過以下方式下載：

一、國家文官學院 APP：須登入帳號密碼，帳密詳見 Q11。於「培訓資源」頁面，點選「文件庫／科目教材」。

二、Google 雲端硬碟：僅提供錄取受訓人員。

三、國家文官學院訓練資訊服務網：須登入帳號密碼，帳密詳見 Q11。

(一) 網址：<https://tis.nacs.gov.tw/>。

(二) 點選網頁左方「科目教材」頁面下載。

四、請參考國家文官學院 APP「培訓資源／文件庫／訓練相關文件」內「講義下載說明」。



### Q13：如何使用手機/電腦填寫綜合評估意見表(課後問卷)？

- 一、手機填寫：登入國家文官學院 APP，點選「訓練服務／綜合評估意見表」填寫。
- 二、電腦填寫：登入國家文官學院「訓練資訊服務網」填寫。
  - (一) 網址：<https://tis.nacs.gov.tw/>。
  - (二) 帳號、密碼同國家文官學院 APP，詳見 Q11。
  - (三) 點選網頁左方「綜合評估意見表」→「110 年全球化英語班」進入填寫頁面。
- 三、請參考國家文官學院 APP「培訓資源／文件庫／訓練相關文件」內「課後問卷填寫說明—綜合評估意見表」。

## 110 年全球化英語班五大課群

109.12.15

課群	內涵
國際政經情勢	國與國間互賴日深，全球化對政策之影響更為加速，為預應及掌握全球化對政策之衝擊，針對全球關注之時事議題或發展趨勢，安排國際政治、經濟情勢、國際關係等課程，強化對國家發展之整體思維能力。
環境永續發展	全球刻正面臨環境變遷及氣候異常等自然現象，為確保人類社會之存續，取得經濟發展、社會包容性及環境永續之衡平，因應聯合國永續發展目標（SDGs），以地球危機、環境永續為出發，介紹氣候變遷、再生能源、生態保育、都市規劃、綠能建築、循環經濟、防災落實等議題。
前瞻科技趨勢	介紹產、官、學各領域數位科技應用與發展，以數位政府的未來、科技產業趨勢、AI 人工智慧、5G 世代、新數位時代治理等課程，引領更具前瞻性之創新思維。
多元社會與媒體	因應資訊爆炸之數位時代，透過正確的媒體識讀，建構與時俱進之媒體素養，理解多元文化差異及少數族群權利等人權社會議題，以期消弭歧視，促進公正包容之多元社會；同時，掌握社群行銷技能，培養全球數位公民應有之媒體理解、分析及使用能力。
公共行政與領導力	剖析跨域治理、公共管理及公共溝通等議題，期建構優質之政策管理，提升政策執行力；同時，設計全球化人才培育、多面向管理、文化智商等課程，以瞭解全球化及新世代的人才培育方式，培養新世代領導力。